

PERFILES MODIFICADOS: 6 de noviembre de 2019

5. Nombre del puesto	Personal de Actividades, tienda y alquiler	Referencia:	19-32
Empresa	Cetursa Sierra Nevada S.A.	Número de candidatos:	20
Descripción del puesto: <p>La función principal que caracteriza a este puesto es la organización de actividades ambientadas en la nieve para los usuarios de la estación. Por otra parte, también tiene otras funciones como el cobro en la caja y la atención al cliente.</p>			
Requisitos Mínimos Excluyentes: <p>Los requisitos mínimos para poder acceder al proceso de selección de esta vacante son los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none">• Experiencia mínima de 3 meses como dependiente/a en tienda y/o alquiler de esquís (solo para tienda y/o alquileres)• EGB o ESO• Esquí alpino nivel medio.• Disponibilidad para trabajar en turnos rotativos, fines de semana y festivos. <p>Para acreditar esta información deberá subir a la web currículum vitae según formato Anexo III de la convocatoria, copia del título académico exigido o certificados de estudios firmado y/o sellado (no serán admitidos notas informativas académicas), así como la fe de vida laboral, certificado de empresa o contratos de trabajo que justifiquen esta experiencia (formatos recomendados: PDF o JPG).</p>			
Titulaciones a valorar: <p>A continuación, se exponen las titulaciones relacionadas con el puesto que serán tenidas en cuenta para valorar su candidatura:</p> <ul style="list-style-type: none">• FP grado medio o superior en la rama de actividades Físicas y Deportivas• FP grado medio o superior en la rama de Electricidad y Electrónica• Licenciatura o grado en actividades Físicas y Deportivas o rama de Electricidad y Electrónica.• Nivel de Inglés B1 o superior (certificado). <p>Para acreditar cualquiera de estas titulaciones deberá subir a la web copia de estos títulos o certificado de estudios firmado y/o sellado (no serán admitidos notas informativas académicas) a ser posible en formatos PDF o JPG.</p>			
Cursos de formación a valorar: <p>En este apartado se mencionan aquellos cursos de formación que se tendrán en cuenta para la convocatoria de este puesto:</p> <ul style="list-style-type: none">• Cursos de formación en Atención al cliente• Cursos de formación en ofimática y redes sociales• Cursos de formación en Electrónica• Cursos de formación de Idiomas: Portugués, Ruso, Francés, Alemán.• Cursos de formación en Actividades físico-deportivas en nieve.• Cursos de formación Conducción de máquina en nieve.• Cursos de formación Conducción de motos de nieve.• Cursos de formación programa sport rental. <p>La acreditación de estos cursos se realizará a través de la web donde los candidatos podrán subir</p>			

copia de los títulos de los cursos aportados, donde aparezcan las horas de los mismos o certificado de estos cursos firmados y/o sellados, donde aparezcan igualmente el número de horas (se recomienda en formato JPG o PDF).

IMPORTANTE: Para este apartado es necesario que en cada curso presentado aparezca el número de horas que lo compone, puesto que es imprescindible para su valoración.

Otras experiencias a valorar:

La experiencia que se valorará en este puesto aparte de la ya mencionada en el apartado de requisitos mínimos serán las experiencias obtenidas en los siguientes puestos:

- Experiencia en tiendas y/o alquileres de esquí (solo para tienda y/o alquileres)
- Experiencia en trabajos en estación de esquí área de montaña (nieve)
- Experiencia en Organización de actividades y eventos deportivos en nieve (solo para actividades)
- Experiencia en Organización y ejecución de eventos deportivos
- Experiencia con el programa informático de sport rental
- Experiencia en construcción de snowpark con máquina pisa-pista
- Experiencia en conducción de máquina pisa-pista

Para acreditar esta experiencia se utilizará currículum vitae según formato Anexo III de la convocatoria y aquellos documentos de soporte como la fe de vida laboral, los certificados de empresa o contratos de trabajo relacionados con estos puestos (el formato recomendado para estos archivos es JPG o PDF).

Nota: Esta posición ha sido modificada con respecto a la inicial publicada en BOJA, habiendo sido enviada a BOJA para su publicación.

15. Nombre del puesto	Personal Agencia de viajes / Central de reserva	Referencia:	19-20
Empresa	Cetursa Sierra Nevada S.A.	Número de candidatos:	10
<p>Descripción del puesto:</p> <p>El personal de la agencia de viajes se encarga de gestionar las reservas de los usuarios y, a su vez, de informar a los posibles clientes acerca de las promociones disponibles.</p> <p>Requisitos mínimos excluyentes:</p> <p>Los requisitos mínimos para poder acceder al proceso de selección de esta vacante son los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • FP Grado Superior ramas Administración y Gestión/ Hostelería y Turismo. • Inglés B1 • Experiencia demostrada en Agencias de Viajes (6 meses). • Disponibilidad para trabajar horario continuado, de lunes a domingo y festivos, con turnos rotativos. <p>Para acreditar esta información deberá subir a la web curriculum vitae según formato Anexo III de la convocatoria, copia del título académico exigido o certificados de estudios firmado y/o sellado</p>			

(no serán admitidos notas informativas académicas), copia de otros títulos o carnet solicitados, así como la fe de vida laboral, certificado de empresa o contratos de trabajo que justifiquen esta experiencia (formatos recomendados: PDF o JPG).

Titulaciones a valorar:

A continuación, se exponen las titulaciones relacionadas con el puesto que serán tenidas en cuenta para valorar su candidatura:

- Licenciatura Derecho, LADE, ADE o similares
- Diplomatura o Grado en turismo
- Titulaciones de posgrado o másteres relacionados con la actividad.
- Certificados oficiales del dominio del inglés en niveles superiores al B1.
- Titulaciones de otros idiomas: Portugués.

Para acreditar cualquiera de estas titulaciones deberá subir a la web copia de estos títulos o certificado de estudios firmado y/o sellado (no serán admitidos notas informativas académicas) a ser posible en formatos PDF o JPG.

Cursos de formación a valorar:

En este apartado se mencionan aquellos cursos de formación que se tendrán en cuenta para la convocatoria de este puesto:

- Cursos de atención al cliente
- Cursos de Turismo y comercialización
- Cursos de Marketing y comercio exterior
- Cursos de formación en informática y ofimática
- Cursos de los siguientes idiomas: portugués, francés, alemán.
- Cursos de esquí (acreditación horas).

La acreditación de estos cursos se realizará a través de la web donde los candidatos podrán subir copia de los títulos de los cursos aportados, donde aparezcan las horas de los mismos o certificado de estos cursos firmados y/o sellados, donde aparezcan igualmente el número de horas (se recomienda en formato JPG o PDF).

IMPORTANTE: Para este apartado es necesario que en cada curso presentado aparezca el número de horas que lo compone, puesto que es imprescindible para su valoración.

Otras experiencias a valorar:

La experiencia que se valorará en este puesto aparte de la ya mencionada en el apartado de requisitos mínimos serán las experiencias obtenidas en los siguientes puestos:

- Experiencia en actividades en Agencias de viajes.
- Experiencia en Creación de paquetes turísticos.
- Experiencia en puestos de Información y atención al cliente.
- Experiencia en Estaciones de Esquí

Para acreditar esta experiencia se utilizará currículum vitae según formato Anexo III de la convocatoria y aquellos documentos de soporte como la fe de vida laboral, los certificados de empresa o contratos de trabajo relacionados con estos puestos (el formato recomendado para estos archivos es JPG o PDF).

Nota: Esta posición ha sido modificada con respecto a la inicial publicada en BOJA, habiendo sido enviada a BOJA para su publicación.

31. Nombre del puesto	Atención al cliente	Referencia:	19-05
Empresa	Cetursa Sierra Nevada S.A.	Número de candidatos:	25

Descripción del puesto:

La principal función dentro del departamento de atención al cliente es atender las peticiones, reclamaciones o incidencias que puedan presentar los usuarios de la estación.

Requisitos mínimos excluyentes:

Los requisitos mínimos para poder acceder al proceso de selección de esta vacante son los siguientes:

- FP Grado Superior ramas Administración y Gestión/ Hostelería y Turismo.
- Certificado de inglés B1
- Disponibilidad para trabajar horario continuado, de lunes a domingo y festivos, con turnos rotativos.

Para acreditar esta información deberá subir a la web currículum vitae según formato Anexo III de la convocatoria, copia del título académico exigido o certificados de estudios firmado y/o sellado (no serán admitidas notas informativas académicas), así como la fe de vida laboral, certificado de empresa o contratos de trabajo que justifiquen esta experiencia (formatos recomendados: PDF o JPG).

Titulaciones a valorar:

A continuación, se exponen las titulaciones relacionadas con el puesto que serán tenidas en cuenta para valorar su candidatura:

- Grados en ramas de Administración, Dirección, Gestión o Turismo
- Licenciatura Derecho, ADE o similares
- Certificados oficiales de idiomas en niveles superiores al B1 Inglés

Para acreditar cualquiera de estas titulaciones deberá subir a la web copia de estos títulos o certificado de estudios firmado y/o sellado (no serán admitidos notas informativas académicas) a ser posible en formatos PDF o JPG.

Cursos de formación a valorar:

En este apartado se mencionan aquellos cursos de formación que se tendrán en cuenta para la convocatoria de este puesto:

- Cursos de los siguientes idiomas: ruso, alemán, francés y portugués.
- Formación en atención/calidad al cliente
- Curso de informática a nivel medio o avanzado
- Cursos de turismo
- Formación en RGPD.
- Formación Jurídica y Empresarial

La acreditación de estos cursos se realizará a través de la web donde los candidatos podrán subir copia de los títulos de los cursos aportados, donde aparezcan las horas de los mismos o certificado de estos cursos firmados y/o sellados, donde aparezcan igualmente el número de horas (se recomienda en formato JPG o PDF).

IMPORTANTE: Para este apartado es necesario que en cada curso presentado aparezca el número

de horas que lo compone, puesto que es imprescindible para su valoración.

Otras experiencias a valorar:

La experiencia que se valorará en este puesto aparte de la ya mencionada en el apartado de requisitos mínimos serán las experiencias obtenidas en los siguientes puestos:

- Experiencia en Atención/Calidad al cliente
- Experiencia como Guía turístico
- Experiencia en Información y Turismo
- Experiencia como Administrativo
- Experiencia en estaciones de esquí con segmentos esquí/Snow u otros

Para acreditar esta experiencia se utilizará currículum vitae según formato Anexo III de la convocatoria y aquellos documentos de soporte como la fe de vida laboral, los certificados de empresa o contratos de trabajo relacionados con estos puestos (el formato recomendado para estos archivos es JPG o PDF).

Nota: Esta posición ha sido modificada con respecto a la inicial publicada en BOJA, habiendo sido enviada a BOJA para su publicación.