

Anuncio de 08 de marzo de 2023, de la empresa CETURSA Sierra Nevada S.A., de la convocatoria de empleo público para la contratación de personal con contrato indefinido.

CONVOCATORIA PARA LA PROVISIÓN DE UN PUESTO DE TECNICO COMERCIALIZADOR ESPECIALISTA EN TECNOLOGÍAS y PLATAFORMAS DE MERCADO.

1.- Objetivo

El objeto de la presente convocatoria es la apertura de un proceso de **selección interna** en Cetursa Sierra Nevada S.A. de COMERCIALIZADOR ESPECIALISTA EN NUEVAS TECNOLOGÍAS Y PLATAFORMAS DE MERCADO en el área Comercial y Ventas - Sistemas y Tecnologías

2. Destinatarios/as de la convocatoria.

La presente convocatoria es pública y está abierta a todos/as los trabajadores/as del convenio de remontes que, cumpliendo los requisitos previstos en el Anexo I, presenten solicitud y documentación en el plazo y la forma establecidos en la misma.

3. Solicitudes y documentación.

Las personas interesadas en participar en el proceso de selección habrán de presentar solicitud junto con currículum vitae, DNI y todos los requisitos y/o méritos objeto de valoración indicados. La documentación que acompañe a la solicitud se aportará en un fichero en formato PDF. Los originales de dichos documentos podrán ser exigidos a los participantes en cualquier fase del proceso por parte del órgano de selección y deberán presentarse, en todo caso, por quien resulte seleccionado/a para el puesto antes de la firma del contrato. La no presentación de la documentación solicitada supondrá la exclusión del proceso de selección ya que no podría hacerse una correcta valoración de la candidatura. Sólo se admitirá aquella documentación que sea entregada en el plazo de presentación.

4. Presentación y plazo de inscripción.

Exclusivamente a través del formulario específico para este puesto que estará disponible en el apartado Ofertas de Empleo de nuestra web www.cetursa.es, aportando la información indicada en el mismo conforme a las bases y la documentación requerida para acreditar el cumplimiento de los requisitos mínimos <https://cetursa.es/es/trabaja-con-nosotros/ofertas-de-empleo/>

Las solicitudes serán tratadas con total confidencialidad, no publicándose listas al respecto. El formulario no permitirá su presentación si no se acompaña al mismo la documentación que acredite el cumplimiento de lo indicado en el apartado ANEXO I.

Los candidatos contarán con un periodo de cinco días naturales, a contar desde el día siguiente a la publicación en la página web, para inscribirse en la oferta y aportar toda la documentación requerida.

5. Características del puesto y funciones a desarrollar.

a. Características del puesto convocado:

- Puesto: Administrativo/a Nivel I
- Número de puestos a cubrir: 1.
- Naturaleza del contrato de trabajo: Contrato indefinido.
- Destino: Estación de Esquí de Sierra Nevada, Monachil

- Retribuciones: según convenio colectivo de CETURSA - Remontes.

b. Funciones a desarrollar:

- Auxiliar de sistemas y telemarketing: supervisión y monitorización del correcto funcionamiento del CRM (Customer Relationship Management) /ERP (Sistemas de Planificación de Recursos Empresariales), adaptados a la Estación de Esquí. NEO y SKIDATA.
- Soporte técnico ante cualquier incidencia surgida en el software a nivel de producto, facturación individual, grupos, profesionales, agencias de viajes y empresas.
- Creación y soporte técnico de productos específicos con la configuración necesaria para su comercialización y venta al público online y profesionales.
- Gestión del sistema de venta y facturación de todos los pedidos realizados a través del motor de comercialización y ventas online para su correcto procesado en SAP. (Clientes y Profesionales)
- Creación y publicación de las distintas landing pages que configuran y conforman el centro de comercio online. (Clientes y Profesionales)
- Formador, supervisor y realización de los manuales y actualización de los mismos, para impartir cursos de formación interna y externa de Cetursa que, requieren utilizar el software CRM (Neo – Skidata) para la realización del trabajo de la empresa a: controladores, taquillas, gestores de reservas y ventas al cliente y profesionales, atención al cliente y administración.
- Supervisar y estar al día, explicando y aplicando las nuevas tecnologías y tratamiento del buen uso de estas y funcionamiento / gestión de los Sistemas.
- Comercialización, producción y ventas, aplicando estas tecnologías.
- Seguimiento del despliegue, instalación y puesta en marcha - pruebas de correcto funcionamiento del sistema de control de accesos Esquí y Parking, así como los Sistemas de venta/comercialización y control de accesos: NEO – SKIDATA.
- Seguimiento del sistema ticketless en el parking contemplando todos los casos de uso y gestión de cupos de parkings (propietarios, rotación y online) para el control de overbooking y optimizar al máximo la ocupación del parking venta directa y online (Neo).
- Seguimiento y supervisar la configuración y formación de los distintos sistemas de control de accesos tanto de parking como esquí, software de taquillas, cajeros y reservas online
- Establecer y configurar los catálogos en cajeros para la venta desatendida, así como, configurar los distintos casos de uso y velar por el correcto funcionamiento de los Sistemas

6. Fases del proceso de selección

Primera fase (Presentación de solicitudes): Presentación de solicitudes, conforme se establece en las bases de la oferta de empleo. Las solicitudes de candidatos que no cumplan todos y cada uno de los requisitos mínimos serán excluidas del procedimiento y no pasarán a la segunda fase.

Segunda fase (Comité Calificador): El discernimiento de la idoneidad de los aspirantes a este puesto corresponderá a un comité calificador compuesto por el director del área de Recursos Humanos de CETURSA, un técnico del departamento de personal de CETURSA Sierra Nevada, y el responsable del área y deberá quedar perfectamente justificados el mérito, la capacidad y la idoneidad para el puesto. El Comité Calificador podrá decidir que todos o algunos de los candidatos sean sometidos a entrevista personal, si lo considerara necesario, donde se evaluará: Méritos Adicionales, experiencia general del candidato/a, experiencia en las funciones y tareas requeridas para este puesto.

Si hubiera dos personas que cumplan con todos los requisitos mínimos, así como que obtengan la misma puntuación en el resto de los requisitos valorables y pruebas, se seleccionará a la persona con mayor antigüedad en la empresa.

Tercera fase: Resolución con designación del candidato/a y contratación conforme a las bases de la presente oferta de empleo, salvo que la misma haya sido declarada desierta. En caso de que la primera persona seleccionada no formalizara el contrato de trabajo en el plazo indicado para la incorporación, su candidatura quedará desestimada y se pasará al siguiente candidato/a conforme a la selección y calificación realizada por la Comisión Calificadora. Si hubiera dos personas que cumplan con todos los requisitos mínimos, así como que obtengan la misma puntuación en el resto de los requisitos valorables y pruebas, se seleccionará a la persona con mayor antigüedad en la empresa.

No se mantendrá correspondencia ni comunicación alguna con los/as candidatos/as que no vayan superando las diferentes fases y/o no resulten finalmente seleccionados.

ANEXO I

1. Requisitos generales:

- Poseer la nacionalidad española o la de un Estado miembro de la Unión Europea o del Espacio Económico Europeo, u ostentar el derecho a la libre circulación de trabajadores conforme al Tratado de la Unión Europea o a otros Tratados ratificados por España, o tener reconocido tal derecho por norma legal.

- Tener cumplidos 18 años y no exceder de la edad de jubilación forzosa.

- No haber sido separado mediante expediente disciplinario del servicio de cualquiera de las Administraciones Públicas o de los órganos constitucionales o estatutarios de las Comunidades Autónomas, ni hallarse en inhabilitación absoluta o especial para empleos o cargos públicos por resolución judicial, para el acceso al cuerpo o escala de funcionario, o para ejercer funciones similares a las que desempeñaban en el caso del personal laboral, en el que hubiese sido separado o inhabilitado. En el caso de ser nacional de otro Estado, no hallarse inhabilitado o en situación equivalente ni haber sido sometido a sanción disciplinaria o equivalente que impida, en su Estado, en los mismos términos, el acceso al empleo público.

2. Titulación mínima exigible:

- Titulación profesional Grado Superior en “Comercialización de productos turísticos nacionales e internacionales - Turismo”
- Titulación reglada en comercio online e-commerce y Desarrollo de Aplicaciones Multiplataforma.
- Idioma certificado: inglés B2

3. Formación complementaria valorable:

- Cursos de formación en perfil técnico demostrable con interés constante en las nuevas tecnologías y plataformas del mercado.
- Cursos actualización usabilidad CRM (Customer Relationship Management)
- Cursos “Desarrollo web para comercio electrónico”.
- Marketing web, organización del contenido CMS, protocolos, lenguajes, diseño y desarrollo de aplicaciones web.
- Cursos de diseño gráfico y maquetación HTML
- Cursos de administración de sistemas de servidores y de manejo de BBDD SQL Server.

4. Experiencia mínima exigible:

- Experiencia mínima de 2 años en puesto y funciones similares en comercialización/venta de productos y servicios turísticos.
- Experiencia mínima de 2 años en soporte técnico y formación del sistema software CRM (Neo – Skidata).

5. Competencias valorables:

- Capacidad de organización, priorización y mucha actitud.
- Capacidad para elaborar informes técnicos, análisis y resolución de problemas
- Orientación al logro y formación continua propia
- Capacidad para trabajar bajo presión.

6. Otros aspectos que son valorables:

- Capacidad de formación a terceros
- Posibilidad de viajes comerciales y promocionales, con la implicación de los Sistemas de venta directa al cliente.
- Orientación a resultados.
- Disponibilidad de incorporación inmediata.

En Sierra Nevada a 08 de marzo de 2023

Fdo.: D. Jesús Ibañez Peña
COSEJERO DELEGADO
CETURSA SIERRA NEVADA S.A.